

## 教室規約 —教室をご利用されるお客様へ—

お客様皆様が、快適に本教室をご利用いただけるように、以下、ご理解とご協力をお願いいたします。  
また、当教室をご利用いただくことで、以下内容にご同意いただいたものといたします。

### サービスの提供者

提供者	スクール&サポート SHAIN	代表	加賀谷 勝 (カガヤ マサル)
所在地	〒289-2516 千葉県旭市口 146-C	電話	0479-74-8270
Mail	info@ss-shain.com	Web	https://www.ssshain.com

### サービス内容

#### 教室事業

教室内設置パソコン・スマホ・タブレットならびに受講者が所持する同等機器を用いて、教室で認めた教材を使用し、基本的な機器・アプリケーションの使い方を学習することで、スキルアップを目指します。

#### サポート事業

ご利用中のパソコン・スマホ・タブレットの修理・設定のサポートを行います。

### 個人情報について

#### 1. 利用目的

当教室は、お預かりした個人情報について、以下の目的のために利用いたします。

- サービス提供、実施、アフターサービスのため
- 資料請求に対する発送のため
- 相談・お問い合わせへの回答のため
- お客様のご利用状況確認や料金回収手続きのため
- その他、当教室が運営上必要と判断した場合

#### 2. 第三者提供

当教室は、以下の場合を除いて、個人データを第三者へ提供することはいたしません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命・身体・財産を保護するために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- 公衆衛生の向上・児童の健全な育成のために必要で、本人から同意を得ることが難しい場合
- 国の機関や地方公共団体、その委託者などによる法令事務の遂行にあたって協力する必要がある、かつ本人の同意を得ることで事務遂行に影響が生じる可能性がある場合

### 3. 開示請求

お客様の個人情報については、ご本人には、開示・訂正・削除・利用停止を請求する権利があります。手続きに当たっては、ご本人確認のうえ対応させていただきます。代理人の場合、本人直筆の委任状および代理人の公的本人確認書類の提示を確認のうえ対応させていただきます。

## 感染症拡大防止対策について

### 1. 教室での取り組み

- アルコール消毒液の設置
- 定期的なアルコール消毒、空気の入替え、清掃の徹底
- 接客時のマスク着用
- お客様及びスタッフの適度な距離の確保

### 2. スタッフの健康管理

- 出退勤時のマスク着用
- 出勤時及び勤務中の定期的な手洗い、アルコール消毒
- 毎朝検温をし、発熱や体調不良があった場合の自宅待機

### 3. お客様へのお願い

- 発熱や体調のすぐれないお客様は、教室のご利用をお控えください。
- 教室ご利用中は、マスクの着用と手指のアルコール消毒に、ご協力をお願いいたします。

## 受講契約・申し込みについて

- 受講の申し込みについては、別紙の受講申込書にて行うものとします。
- 未成年の方は、ご契約できません。未成年のお子様をご利用となる場合、保護者の同意とお申込みが必要となります。
- 契約締結日については、講座受講申込書に記入された申込日を、契約締結日といたします。
- 契約後に発生する権利は、契約者本人に帰属いたします。第三者への譲渡・転売はできません。

## 料金のお支払いについて

各サービスご利用に際しての料金のお支払いは、弊社指定の方法でお願いします。

- 教室ご利用の月謝（月額払い）については、前払いとなります。翌月分のご利用料金を、当月13日締め、26日請求となります。ご利用の支払い方法によって、実際の引き落とし日が異なります。

引き落としのタイミングについては、ご利用のクレジットカード会社または金融機関へお問い合わせください。（例 6月分の受講料金 = 5月13日締め / 26日請求）

- テキストなどの教材費に関しては、各講座のお申し込み時に都度ご購入いただきます。
- お客様のご都合により、所定の料金が引き落としできない場合、ご入金を確認できるまで、サービスの提供を停止させていただきます。
- 契約期間中に教室のご利用が無かった場合においても、月額利用料金は発生いたします。長期にわたりご利用いただけない場合は、お客様自身の責において、サービスの一時停止もしくは、解約の手続きをお申し込みください。
- 修理・サポート料金については、お引渡しのタイミングでお支払い（後払い）となります。お支払い完了をもって、作業完了とし、保証開始となります。

## 解約・返金について

- 受講契約について、最低ご利用期間は、ありません。中途解約が可能です。
- 解約をご希望の際は、解約予定月の1か月前にご来室をお願いします。当月12日までの手続きをもって、当月解約となります。当月13日～翌月12日で手続きを行った場合、翌月末をもって解約となります。この場合、1か月分の月謝が発生いたします。日割り計算は致しません。（例 5月末日で解約したい=4月13日～5月12日までに手続きを完了してください。）  
（例 5月13日で解約手続きをした場合=6月末日で解約となります。）
- ご解約の手続きは、教室にご来室頂き、本人によるお手続きとなります。本人による手続きが行えない場合、本人直筆の委任状をお持ちいただくことで、代理人による手続きを可能といたします。
- ご解約後は講座受講など該当サービスのご利用はできなくなります。入会金や支払い済みの料金（テキスト代など物品、チケット・回数券代金含む）に関してはご返金できません。また、教室からの貸与物がある場合は、ご返却をお願いいたします。ご返却いただけない場合は、相当額料の金額を、お支払いをいただきます。

## クーリングオフについて

受講契約についてクーリングオフ制度が適用できます。

クーリングオフ制度をご利用される場合は、契約締結日より8日以内に、書面にて手続きを行う必要がございます。制度の詳細につきましては、消費者庁や消費者保護団体、国民生活センターなどでご確認ください。

## 教室のご利用について

### 1. 教室のご利用時のお願い

- ご予約いただいた方を優先で対応させていただきます。弊社ホームページやLINE、お電話にて、ご予約ができます。混雑状況により、電話での応対が困難な場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- 基本対応時間は30分、講座受講は1コマ50分が目安となります。次の方がスムーズに開始できるように、時間をお守りいただくようお願いいたします。診断・点検など時間内に完了できないこともあります。その場合は、一時的に機器をお預かりし、後日改めてのご来室をお願いする場合がございます。

- 月当たりの受講回数の上限はありませんが、他の受講者の不利益となる場合は、教室側の判断で、制限させていただく場合がございます。
- 教室内は、土足厳禁です。スリッパのご用意はありますが、数に限りがありますので、ご持参をお願いいたします。
- 教室内でお待ちいただく場合は、他のお客様に迷惑が掛からないようにルールやマナーを守って、お静かにお待ちいただくようお願いいたします。
- 万が一、忘れ物や盗難などが発生した場合は、補償いたしません。お客様自身で適切に管理をお願いいたします。
- 財布・携帯電話などの貴重品に関しては、トラブル防止のため、発見次第、速やかに所轄の警察署へ遺失物として届けさせていただきます。
- 教室内は禁煙です。また所定の場所を除き、飲食はご遠慮願います。ただし、熱中症予防のための水分補給は可能といたしますが、こぼしたり、汚したりしないよう十分にご注意ください。万が一、お客様の不注意により、機器の水没や教室および備品の汚染・汚濁が発生してしまった場合は、復旧費用を賠償請求させていただく場合があります。

## 2. 駐車場について

- 駐車場は、隣接店舗との共用スペースです。近隣店舗の駐車場を使ったり、路上駐車は行わないようにお願いします。
- 駐車場内の事故・トラブルについては、当教室は一切責任を負いません。万が一発生した場合は、当事者間にて解決をお願いします。
- 教室利用及び隣接店舗ご利用以外の目的での駐車はお断りいたします。

## 3. 機器の持ち込みについて

ご自身の機器を持ち込んでの学習を推奨いたしますが、以下のご理解とご協力をお願いします。

- 教室利用中に発生した故障や不具合、データ損失などの事故については、補償いたしません。
- 昨今のセキュリティ事情を考慮し、ウイルス対策などセキュリティ対策が施されていない機器については、ご利用をお控えいただきます。

※ウイルス対策や不具合修正については、修理・サポートサービスを別途提供しておりますので、併せてご利用ください。

## 修理・サポートについて

- 作業中の事故や過失により、万が一データが失われた場合、補償はできません。
- 当方の過失が明らかな場合に限り、データに関する損失を除き、修理代もしくは代替品用意のいずれかで、発生する費用が低額な方を上限とし、補償対応させていただきます。
- お預かりする機器によっては、修理やサポートができない場合があります。
- ご依頼作業完了後、速やかに引き取りをお願いいたします。長期間にわたりお引き取りいただけない場合、所有権を放棄したとみなし、処分させていただく場合がございます。

- 修理完了後の保証期間は、同一箇所故障に限り、お引き渡し後30日とさせていただきます。症状が同一であったとしても、修理箇所が異なる場合は、別途修理代をご請求いたします。保証期間が終了した場合は、同一箇所故障であっても新たに診断見積りの上、有料での修理となります。（修理代が異なる場合があります。）
- 保証期間中であっても、お客様の過失による故障の場合は、保証の対象外といたします。
- 修理時使用した部品やご購入商品の初期不具合対応期間は、お引き渡し後30日間といたします。30日経過後は、返品交換はお受けできませんので、ご了承ください。

#### その他、免責事項

- 公序良俗、一般的なマナーやルールを守り、他のお客様への迷惑となる行為はお控えください。
- お客様の教室利用に際し、他のお客様の迷惑となる行為を行い、注意指導を行うにも改善が見られず、当教室が不適切と判断したお客様に関しましては、当日及びその後のご利用をお断りいたします。その場合、利用料や月謝などの料金については、返金いたしませんので、ご了承ください。
- ご来店の道中の事故、教室利用中のお客様同士のトラブルなど、教室内外に問わず発生した事故やトラブルに関しては、一切責任を負えません。当事者間での解決をお願いします。事故やトラブルには十分に注意し、教室をご利用ください。
- 本教室で提供する講座やサービスは、その成果を保証するものではありません。
- 上記に記載がない事項については、法令に基づき、当教室判断の上、適宜対応といたします。
- 本規約は、予告なく変更する場合がございます。あらかじめご了承ください。